

富士ゼロックス鹿児島株式会社

- カスタマーエンジニア職 紹介 -

富士ゼロックスってどんな会社？



富士ゼロックスは富士フィルムHDの一員です

持ち株会社

富士フィルムHD株式会社

事業会社

FUJIFILM
富士フィルム株式会社

イメージング事業



アスタリフト
最高峰美容液
ASTALIFT
IN-FOCUS



ヘルスケア事業



事業会社

FUJI xerox
富士ゼロックス株式会社

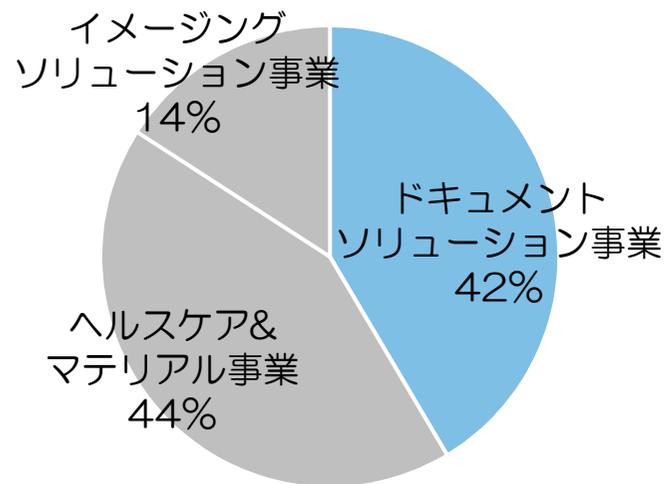
ドキュメント事業



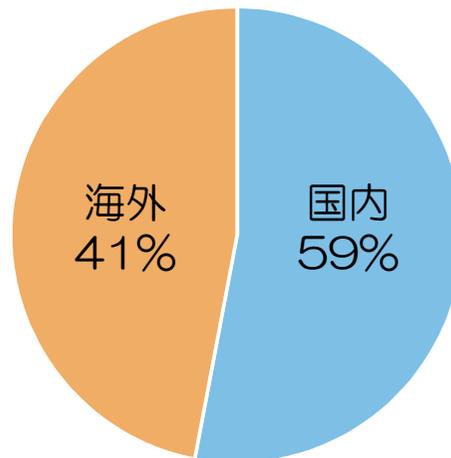
会社概要

名 称	富士ゼロックス株式会社 (Fuji Xerox Co., Ltd.)	
設 立	1962年 (昭和37年) 2月20日	
資 本 金	200億円	
社 員	39,825名 (2020年3月期 連結) / 7,504名 (2020年3月期 単独)	
売 上 高	9583億円 (2020年3月期)	
営業利益	1050億円 (2020年3月期) 営業利益率10.9% (二年連続最高益)	

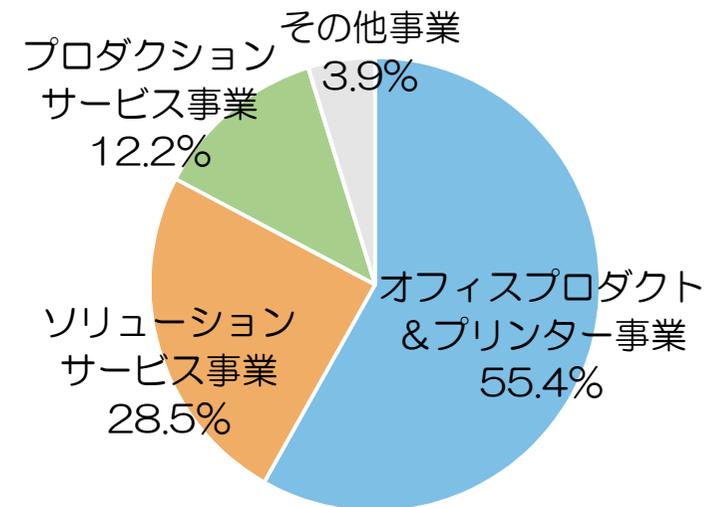
ホールディングス内売上構成



地域別売上高構成



事業分野別売上高構成



富士ゼロックス国内販売会社の新会社における位置づけ

- ✓ 富士ゼロックス国内営業機能および富士ゼロックス国内31販売会社は、新会社「富士フィルムビジネスイノベーションジャパン」として生まれ変わります。

現在

変更後
(2021年4月)

社名変更

富士ゼロックス

富士フィルム
ビジネスイノベーション

新会社

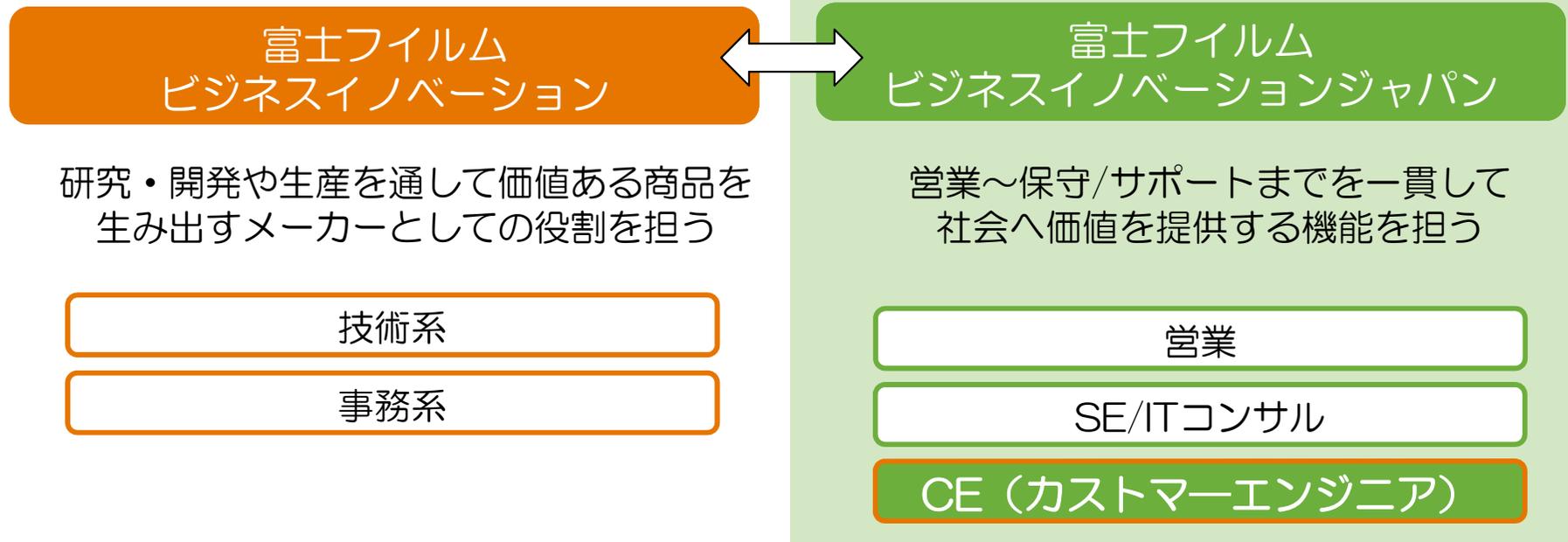
富士ゼロックス国内営業機能
(国内31販売会社、関連会社)

富士フィルム
ビジネスイノベーションジャパン

新会社の役割

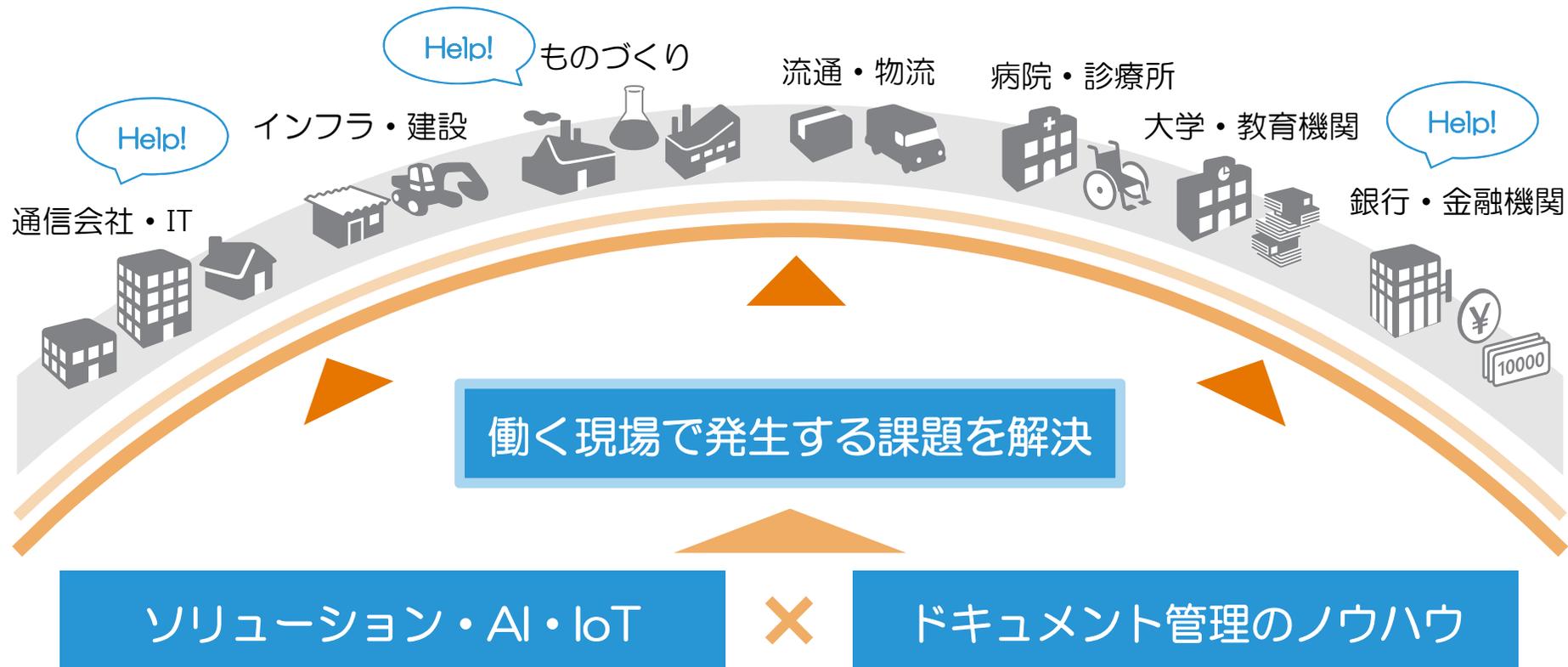
- ✓ 新会社の役割は、メーカーの生み出した商品やサービスの価値をお客様や地域社会に届けることであり、お客様接点を担う職種の中でも技術を必要とするカスタマーエンジニア職を募集します。

バリューチェーン（商品が生まれてお客様の所に届くまでの流れ）



私たちのお客様

- ✓ 業界・業種を問わずすべての企業がお客様であり、お客様の課題解決を支援しています。課題解決という価値を提供することは、決してやさしいわけではありませんが、その経験こそが社員の成長実感にもつながっています。



私たち提供するサービスは、複合機に始まりITを駆使した課題解決です

募集職種の役割と職種間連携

- ✓ 3つの職種が1つのチームとして課題解決にあたります。それぞれの職種が活動の中で得た情報を蓄積し、「もっとお客様が便利になるように」新たな提案へと繋げます。



① ソリューション営業職



お客様との強い信頼関係を築き、最適な価値提供を目指します。

② システムエンジニア/ITコンサル職



営業と連携し、専門的なICT知識の知見を活かして課題解決策をカタチにします。

3職種が連携して
お客様の課題解決
にあたります。



③ カスタマーエンジニア職

高い技術力とコミュニケーション力でオフィスの救命救急士として、お客様の事業遂行を支えます。

カスタマーエンジニア職の業務の流れ

- ✓ 専門的なHW/SW、ICTの知見と課題発見・解決力をベースに、お客様の業務課題をより詳細に把握し、営業と連携し新たなサービスの提案を支援します。

富士ゼロックスとおお客様の架け橋

技術とコミュニケーションを通じてオフィスの業務改善を最前線で支援しお客様との信頼関係を構築



カスタマーエンジニア職の3つの担当領域

	オフィスプロダクト& プリンター事業 	プロダクション サービス事業 	ソリューション サービス事業 
業務内容	オフィス向け複合機のメン テナンスに加え、コミュニ ケーション力を武器にITの かかりつけ医として業務課 題を解決	オンデマンド印刷に特化した 生産財となる大型高速プリン ターを起点に、サーバー連 携・用紙や色味調整など、高 度な技術レベルが問われる	企業のIT業務課題解決のため、 様々なメーカー製品を 組み合わせたシステムの導 入支援からアフターサポ ートを行う
こんな人におすすめ	社交的・聞き上手 誰かの役に立つ 観察力・洞察力がある	探求心が強い 実験・解明する	ICT技術への強い好奇心 新しいもの好き
主要製品			

全国型・エリア型の働き方

✓ 採用時は職種に応じて全国規模のお客様に対応する全国型、地域社会に貢献するエリア型の2つの働き方が設定されています。

カスタマーエンジニア職は採用時、「エリア型」で希望地域を選択いただきます。

※ 入社後、全国型⇔エリア型の変更も可能です



エリア型：希望地域



全国型：全国主要都市（全国転勤有り）



エリア型：希望地域

31の活動地域
(現販売会社の拠点に準ずる)

- 北海道
- 岩手
- 宮城
- 福島
- 新潟
- 栃木
- 群馬
- 埼玉
- 長野
- 茨城
- 千葉
- 神奈川
- 東京
- 山梨
- 北陸（石川/富山）
- 静岡
- 愛知
- 岐阜
- 三重
- 京都（滋賀含む）
- 大阪（奈良含む）
- 兵庫
- 四国（香川/愛媛）
- 岡山
- 広島
- 山口
- 福岡
- 長崎
- 熊本
- **鹿児島**

富士ゼロックス鹿児島株式会社

- ✓ 鹿児島県全域の法人企業を担当し、地域密着でお客様の課題解決を行っています。
- ✓ 採用から育成まで積極的に若手の活躍を支援している実績が認められ、2020年度厚生労働省よりユースエール認定を受けました。



名称	富士ゼロックス鹿児島株式会社
本社所在地	〒890-0056 鹿児島県鹿児島市下荒田1-1-1 南国武之橋ビル TEL 099-254-4222 (代)
資本金	3,000万円 (授權資本 12,000万円)
会社設立年月日	昭和63年3月22日
代表者	代表取締役社長 金子 努
従業員数	131名 (鹿児島県出身者：125名)
売上高	43億6,204万円 (2018年3月期)
株主	富士ゼロックス株式会社

2015年 くるみん認定
2017年 イクボス宣言企業
2018年 かごしま「働き方改革」推進企業認定
2020年 ユースエール認定



富士ゼロックス鹿児島島の仲間たちとフリーアドレスで働くシーン



男性・女性ともに、
若手社員を中心に大活躍！

フリーアドレスのオフィスは
席が自由に選べて
業務シーンに合わせて仕事ができます♪



カスタマーエンジニア職 先輩社員（富士ゼロックス鹿児島）



氏名 児玉 優大

入社年度 2020年度（入社一年目）

最終学歴 鹿児島高専（電気電子工学科）

エンジニアとして専門的な知識が必要ですが、**新卒研修で基礎から同期と共に学ぶことができます！**

先輩方と現場に同行させていただき、分からない事はすぐに質問して解決するようにしています。基本的な質問でも**先輩たちが時には冗談を交えながら優しく教えてくれます！**

